

## 公式アカウントコミュニティ・ガイドライン

OpenStreet 株式会社アカウントコミュニティ・ガイドライン（以下「本コミュニティ・ガイドライン」といいます。）は、弊社がソーシャルメディアポリシーに基づき開設する、ソーシャルメディア上の公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。）を利用する際の規則を定めたものです。より良いコミュニケーションを実現するため、ご利用前にご一読いただきご理解いただけますようお願いいたします。

### 利用規約および本コミュニティ・ガイドラインの遵守

全てのユーザーは公式アカウントを利用する際、各ソーシャルメディアで定められている利用規約と本コミュニティ・ガイドライン（別途コミュニティ・ガイドラインが定められている公式アカウントでは、当該ガイドラインを含む）を遵守する必要があります。「公式アカウントを利用する際」とは、弊社の公式アカウント上における投稿、コメントなどを行うことを言います。

### あなたの基本情報へのアクセス

名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト、その他すべてのユーザーに公開している情報へのアクセス許可を確認し、続行された場合、本コミュニティ・ガイドラインに同意したことになります。

### 免責事項

- 弊社は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- 皆様からいただいた投稿に対して、全てにご返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 弊社は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- ユーザーが公式アカウントに投稿するテキスト、ソフトウェア、音楽、音声、写真、グラフィックス、ビデオ、ページレイアウト、デザインやその他一切のコンテンツは、それぞれの著作権、商標権、サービスマークに関する権利、特許権、又はその他の所有権及び法律によって保護されていることを確認したうえで投稿することとします。
- 公式アカウントを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じるお客様のいかなる損害についても、運営主である弊社は何ら責任を負うものではありません。また、各ソーシャルメディアのシステム運用状況や技術的なご質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問など、これらについてはお答えすることができません。
- 公式アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

### 投稿コンテンツに関する留意事項

本企画へのご参加に際して、投稿されるコンテンツに関しては下記項目に該当する投稿を行なわれないよう、お願い致します。

1. プライベートな情報（ご自分や他の方の、メールアドレス、電話番号、住所など）  
※ 万が一、当該個人情報を投稿した場合、弊社は速やかに削除致します。
2. 他人の名前・ハンドル名を使用しての書き込み、いわゆる「なりすまし」の書き込み
3. 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
4. 未成年者の公式アカウントの利用、投稿・コメントの書き込み
5. 公式アカウントの内容と関係がない内容を含むもの
6. 各ソーシャルメディアの利用規約に反していると判断された内容
7. 他、公式アカウント運営にあたり、管理者が不適切と判断した発言・作品

### 記載内容・情報等に関する注意事項

- ユーザーが公式アカウントに投稿したコメント・画像・動画などの情報は弊社が本人の承諾を得ることなく、広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・会報誌・ホームページ等に掲載することもあります。なお、この場合でも、弊社はもととなった投稿のユーザー名を表示する義務を負いません。また、投稿された内容と今後弊社が開発、発表、販売する商品が類似していても、投稿された方には報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。
- 公式アカウントから配信された投稿・コメントの著作権および画像や動画などその他の権利は公式アカウントおよび公式アカウントが認める権利者に帰属します。
- 公式アカウントは、その投稿・コメント内容に対して情報の正確性および完全性を保証するものではありません。

### サービス、規約の変更

弊社はユーザーの承諾なしに、本コミュニティ・ガイドラインを変更することができるものとします。

### 公式アカウントに関するお問い合わせ

公式アカウントに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

お問い合わせフォーム

<https://www.hellocycling.jp/inquiry/common/>